Unternehmenskultur: Von der geschlossenen zur offenen Unternehmenskultur

Kulturelemente	GESCHLOSSEN	GEÖFFNET	OFFEN
Ziele	werden verkündet	werden mitgeteilt	werden vereinbart
Informationen	sind Status- symbole	werden wie Wa- ren gehandelt	sind im Überfluss vorhanden
Motivation	ist manipulativ	ist auf Bedürfnis- se der Mitarbeiter ausgerichtet	hat die Identifika- tion zum Ziel
Entscheidungen	werden von "oben" gefällt	sind zum Teil de- legiert	fallen auf Mitar- beiterebene
Fehler	werden nur von Mitarbeitern ge- macht	werden einge- standen	dürfen gemacht werden
Konflikte	sind unerwünscht	werden bewältigt	sind Chancen für Neuerungen
Kontrolle	erfolgt von oben	ist zum Teil dele- giert	ist Selbstkontrolle
Führungsstil	autoritär, patriar- chalisch	kooperativ	situativ
Autorität	will Gehorsam	will Kooperation	will Partnerschaft
Führungskraft	unumschränkter Herrscher	Problemlöser, Entscheider	Veränderungs- stratege